

Temat: problemy ROD z logowaniem na pocztę email

Nadawca: "dgcs@pzd.pl" <dgcs@pzd.pl>

Data: 08.12.2023, 13:27

Adresat: OZ Bydgoszcz <bydgoszcz@pzd.pl>, OZ Częstochowa <czestochowa@pzd.pl>, OZ Elbląg <elblag@pzd.pl>, OZ Gorzów <gorzow@pzd.pl>, OZ Kalisz <kalisz@pzd.pl>, OZ Koszalin <koszalin@pzd.pl>, OZ Legnica <legnica@pzd.pl>, OZ Lublin <lublin@pzd.pl>, Okręgowy Zarząd Łódzki PZD <lodz@pzd.pl>, OZ Kraków <malopolski@pzd.pl>, OZM PZD <mazowiecki@mazowieckipzd.pl>, OZ Opole <opole@pzd.pl>, OZ Białystok <podlaski@pzd.pl>, OZ Rzeszów <sekretariat@podkarpacki.pzd.pl>, OZ Gdańsk <gdansk@pzd.pl>, "OZ Słupsk (pzd.slupsk@poczta.internetdsl.pl)" <pzd.slupsk@poczta.internetdsl.pl>, OZ Szczecin <szczecin@pzd.pl>, OZ Olsztyn <olsztyn@pzd.pl>, OZ Katowice <slaski@pzd.pl>, OZ Kielce <swietokrzyski@pzd.pl>, OZ Toruń <prezes@pzdtorun.pl>, OZ Poznań <poznan@pzd.pl>, "OZ Piła (pila@pzd.pl)" <pila@pzd.pl>

Dzień dobry

W załączeniu przesyłam listę najczęstszych problemów z logowaniem na pocztę email przez zarządy ROD.

Bardzo proszę o zapoznanie się z nią.

Proszę też o nieodsyłanie do jednostki krajowej ROD, gdyż my nie podajemy haseł do maili ogrodom. Najszybszym sposobem na załatwienie sprawy jest email wysłany na dgcs@pzd.pl.

serdecznie
pozdrawia
m

Najczęstsze problemy przy logowaniu do poczty na nowym serwerze

Błędne hasło

1. Upewniamy się, że ROD loguje się przez webmail.pzd.pl a w przypadku korzystania przez ROD z poczty przez program pocztowy, zmienić ustawienia serwera.
2. Sprawdzamy, czy ma przydzielone nowe hasło
3. Jeśli nie ma ROD w wykazie, a loguje się prawidłowo, proszę, aby Okręg wysłał maila na dgcs@pzd.pl z informacją, o który adres mailowy chodzi. UWAGA należy podać adres email, a nie nazwę ROD i miejscowość. ROD, które zmieniały hasła w przeciągu kilku ostatnich miesięcy mogą spróbować zalogować się starym hasłem otrzymanym pierwotnie od Okręgu.
4. Jeśli ROD ma nowe hasło, a też nie może się zalogować, należy postąpić jak wyżej, po upewnieniu się, że logują się na webmail.pzd.pl, a w przypadku korzystania przez ROD z poczty przez program pocztowy, zmienić ustawienia serwera.
5. Niezależnie od wszystkiego nie należy odsyłać ROD do krajówki po nowe hasło. Nie podajemy haseł do skrzynek zarządom ROD, gdyż nie jesteśmy w stanie ich w żaden sposób zweryfikować. Hasła podajemy tylko Okręgom.

Brak wiadomości w skrzynce

Na adres dgcs@pzd.pl należy wysłać adres email i hasło, wiadomości zostaną zsynchronizowane, a wiadomości wrócą.

Brak kontaktów skrzynce

Stare skrzynki pocztowe cały czas jeszcze znajdują się na starym serwerze. Można tam wejść przez home.pl logowanie do poczty, podając swój adres email, ale uwaga końcówka adresu to pzd.home.pl, czyli np. rodbladlodzi@pzd.home.pl

Kontakty zaznaczamy – eksport do pliku Vcard vcf

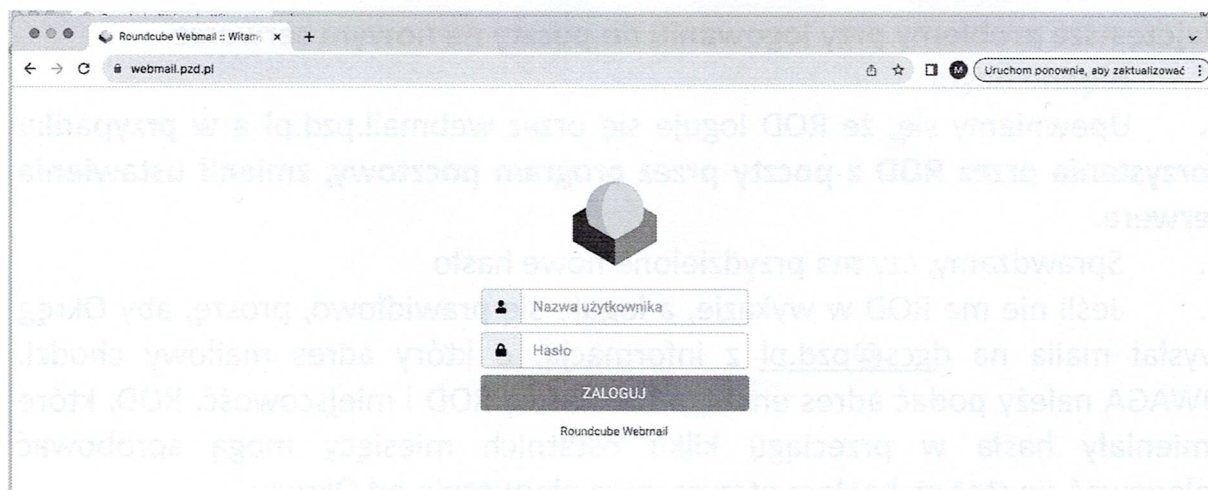
Logujemy się do poczty przez webmail – kontakty – import z pliku Vcf.

Jeśli ogród dla ROD to zbyt skomplikowany proces proszę przestać maila na dgcs@pzd.pl z adresem mailowym ROD i hasłem.

Serwer poczty pzd.pl

W przypadku korzystania z poczty przez przeglądarkę, należy wejść na stronę **webmail.pzd.pl**

Adres webmail.pzd.pl należy wpisać w pasek adresu na górze strony, a nie w wyszukiwarkę google.



Dane serwera **mail.pzd.pl**

Porty

POP 3 przy szyfrowaniu SSL 995, bez szyfrowania SSL 110

IMAP przy szyfrowaniu SSL 993 bez szyfrowania 143

SMTP (serwer poczty wychodzącej) 465

Szyfrowanie SSL

Wybór protokołu poczty.

Do wyboru mamy 2 protokoły skrzynki pocztowej POP 3 i IMAP.

Protokół POP3 (Post Office Protocol 3) jest przeznaczony głównie do pracy „offline”. Program pocztowy po połączeniu z serwerem pobiera całą nieprzeczytana korespondencję wraz z załącznikami na komputer lokalny i w zależności od konfiguracji programu pocztowego usuwa wiadomości z serwera (domyślnie) lub pozostawia na serwerze.

Praca na protokole POP3 może utrudniać pracę na kilku urządzeniach.

Z uwagi na fakt pobierania całych wiadomości, zaletą tego protokołu jest fakt, że połączenie z Internetem wymagane jest tylko w przypadku pobierania i wysyłania wiadomości.

Protokół **IMAP** (Internet Message Access Protocol) działa w odmienny sposób. Cała poczta przechowywana jest na serwerze w skrzynce pocztowej i w dodatkowych folderach pocztowych. Po połączeniu z serwerem na komputer lokalny transmitowane są jedynie same nagłówki wiadomości. Transmisja treści oraz załączników następuje dopiero po otwarciu danego listu, dzięki czemu

możliwe jest kasowanie i filtrowanie korespondencji bez jej pobierania z serwera.

Praca na protokole IMAP jest idealna w przypadku pracy na kilku urządzeniach – na każdym z urządzeń widzimy tą samą zawartość skrzynki.

W programach pocztowych możemy wybrać, czy chcemy usuwać automatycznie dane z serwera czy je tam pozostawić. W przypadku wyboru opcji pozostawienia wiadomości na serwerze należy raz w miesiącu wyczyścić skrzynkę z niepotrzebnych już maili. Zbyt duża objętość skrzynki nie tylko obciąża dodatkowo serwer, ale także w przypadku instalacji